



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LIDERAZGO DIRECTIVO Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS “CORONEL PEDRO PORTILLO SILVA” Y “TÚPAC AMARU II” N° 20366 – HUAURA, 2011

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

Br. FRANCISCO GRACIANO ASENCIOS CERNA

Br. CARLOS ALBERTO ESPADA HUERTA

ASESOR:

Mg. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA- PERÚ
2013

DEDICATORIA

A nuestras familias por su comprensión y su valioso apoyo.

AGRADECIMIENTO

A la Profesora Lyli Moreno Espinoza.

A mi familia Asencios – Javier.

A mi familia Espada – Huerta.

Al maestro Santiago Aquiles Gallarday Morales

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: Liderazgo Directivo y la Calidad de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II” N° 20366 - Huaura, 2011; para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre el liderazgo directivo y la calidad de la gestión administrativa en las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II” N° 20366.

El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

II. MARCO TEÓRICO

III. MARCO METODOLÓGICO

IV. RESULTADOS

Los Autores

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el liderazgo directivo y la calidad de gestión administrativa en las instituciones educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II” N° 20366 – Huaura, 2011.

La investigación realizada es no experimental del tipo descriptivo correlacional. La población censal estuvo constituida por 66 docentes de las I.E. “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II” N° 20366, jurisdicción de la UGEL N° 09 distrito y provincia de Huaura. La población maestra estuvo conformada por 56 docentes. Las variables analizadas fueron liderazgo directivo y la calidad de la gestión administrativa. En la investigación se formuló una hipótesis general y cuatro hipótesis específicas.

Los resultados obtenidos en la hipótesis general indican que existe relación entre liderazgo directivo y la calidad de la gestión administrativa; asimismo en las hipótesis específicas, en la primera los resultados indican que Liderazgo directivo carismático se relaciona con la calidad organizacional de la gestión administrativa, en la segunda liderazgo directivo autocrático se relaciona con la calidad organizacional de la gestión administrativa, en la tercera el liderazgo directivo carismático se relaciona con la calidad de la gestión administrativa, y la cuarta hipótesis específica el liderazgo directivo autocrático se relaciona con la calidad de la gestión administrativa. Para la contrastación de las hipótesis se utilizó el Chi Cuadrado de Pearson y Spearman.

De estos resultados obtenidos podemos concluir que existe relación entre liderazgo directivo y la calidad de la gestión administrativa en las instituciones educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II” N° 20366 – Huaura, 2011.

.

PALABRAS CLAVE: Dirección, Eficiencia.

ABSTRACT

The present work of Investigation 20366 - Huaura has as general aim determine the relation between the Managerial Leadership and the Quality of Administrative Management in the educational institutions "Colonel Pedro Portillo Silva" and "Túpac Amaru II" N °, 2011.

The realized investigation is not experimental of the descriptive type correlacional. The sensual population was constituted by 66 teachers of the I.E. "Colonel Pedro Portillo Silva" and "Túpac Amaru II" N ° 20366, jurisdiction of the UGEL N ° 09 district and Huaura's province. The population cell of the queen-bee was shaped by 56 teachers. The analyzed variables were managerial leadership and the quality of the administrative management. In the investigation there were formulated a general hypothesis and four specific hypotheses.

The results obtained in the general hypothesis indicate that relation exists between managerial leadership and the quality of the administrative management; likewise in the specific hypotheses, in the first one the results indicate that managerial charismatic Leadership relates to the quality organizacional of the administrative management, in second managerial autocratic leadership relates to the quality organizacional of the administrative management, in the third one the managerial charismatic leadership relates to the quality of the administrative management, and the fourth specific hypothesis the managerial autocratic leadership relates to the quality of the administrative management. For the contrastación of the hypotheses there was in use the Chi Cuadrado of Pearson and Spearman.

Of these obtained results we can conclude that relation exists between managerial leadership and the quality of the administrative management in the educational institutions "Colonel Pedro Portillo Silva" and "Túpac Amaru II" N ° 20366 - Huaura, 2011..

KEY WORDS: Direction, Efficiency.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “Liderazgo directivo y su relación con la calidad de gestión administrativa en las instituciones educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II N° 20366 – Huaura, 2011”, consta de cuatro capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

En el primer capítulo planteamos y formulamos el Problema de investigación a partir de la observación de los diferentes problemas de carácter organizativo y administrativo que aquejan a nuestras Instituciones Educativas ubicadas en el Distrito de Huaura; problemas provocados probablemente por la práctica de un estilo de liderazgo determinado. Así mismo justificamos las razones de la elaboración de nuestra tesis y también manifestamos las limitaciones que encontramos durante el desarrollo de la misma y que gracias a nuestra perseverancia logramos superar. En cuanto a los antecedentes hemos compilado conclusiones de tesis nacionales y extranjeros y nos planteamos un objetivo general y cuatro específicos que tienen directa relación con las variables motivo de nuestra tesis.

En el segundo capítulo referente al Marco Teórico hemos consultado bibliografía amplia sobre las variables estudiadas Liderazgo directivo y Calidad de gestión administrativa, concluyendo para la primera variable que es la capacidad que tienen los directivos de influir en el personal de una organización formal, para que se logren las metas propuestas, primordialmente por medios no coercitivos y para la segunda variable se concluye que es un conjunto de acciones y tareas que está orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto hacer factible un deseo buscando la máxima eficiencia.

En el tercer capítulo sobre el Marco Metodológico planteamos una hipótesis general y cuatro específicas siempre considerando las dos variables del tema de nuestra investigación, además hacemos una definición conceptual y

operacional de las mencionadas. En cuanto al tipo de estudio es correlacional descriptiva y por el diseño de estudio es no experimental. La población se delimita a los docentes de las Instituciones Educativas “Coronel Pedro Portillo Silva” y “Túpac Amaru II” N° 20366 de Distrito de Huaura UGEL N° 09, Región Lima Provincias – Perú, haciendo total de 66; el método de investigación es cuantitativa; las técnicas y recolección de datos se elaboró en base al análisis de encuesta a los docentes, el método de análisis de datos se hizo a través de procesamiento, análisis de datos y aspectos éticos.

En el cuarto capítulo se muestran los resultados estadísticos descriptivos de la presente investigación mediante frecuencias y porcentajes cuyas variables son: liderazgo directivo y calidad de gestión administrativa, que a su vez constan de las dimensiones liderazgo directivo carismático y liderazgo directivo autocrático, así como organizacional y administrativo respectivamente. Así mismo se añaden a cada una de las tablas presentadas el correspondiente análisis y las respectivas figuras y también se da a conocer las conclusiones y sugerencias, producto de nuestra investigación, como también las referencias bibliográficas en las cuales nos hemos basado para realizar la presente investigación.

Los autores.

INDICE

| | Página |
|--|-----------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Resumen | v |
| Abstract | vi |
| Introducción | vii |
| Índice | ix |
| Índice de Tablas | xii |
| Índice de Figuras | xiv |
| | |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACION | 15 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2. Formulación del problema | 17 |
| 1.3. Justificación | 18 |
| 1.4. Limitaciones | 19 |
| 1.5. Antecedentes | 19 |
| 1.5.1. Nacionales | 19 |
| 1.5.2. Internacionales | 25 |
| 1.6. Objetivos | 31 |
| 1.6.1. General | 31 |
| 1.6.2. Específicos | 31 |
| | |
| II. MARCO TEÓRICO | 33 |
| 2.1. Bases Teóricas | 34 |
| 2.1.1. Marco legal | 34 |
| 2.1.2. Fundamentos teóricos de la educación | 36 |
| 2.1.3. Liderazgo Directivo | 38 |
| 2.1.3.1. Dimensiones de liderazgo directivo | 42 |
| a) Liderazgo carismático | 42 |
| b) Liderazgo autocrático | 43 |
| 2.1.3.2. Teorías sobre el liderazgo | 45 |
| 2.1.3.3. Modelos y estilos de liderazgo | 48 |
| 2.1.3.4. Importancia del estilo de liderazgo | 49 |
| 2.1.3.5. Rasgos característicos para ser líder | 50 |
| 2.1.3.6. Factores que caracterizan a un líder | 51 |
| 2.1.4. La Calidad de Gestión Administrativa | 51 |
| 2.1.4.1. Dimensiones de la calidad de gestión | |

| | |
|---|------------|
| administrativa | 56 |
| a) Calidad organizacional | 56 |
| b) Calidad Administrativa | 57 |
| 2.1.4.2. Modelo de gestión educativa | 58 |
| 2.1.4.3. Funciones y características de la administración educativa | 60 |
| 2.2. Definición de términos Básicos | 62 |
| III. MARCO METODOLOGICO | 75 |
| 3.1. Hipótesis | 76 |
| 3.2. Variables | 77 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 77 |
| 3.2.2. Definición operacional | 78 |
| 3.3. Metodología | 79 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 79 |
| 3.3.2. Diseño | 79 |
| 3.4. Población y muestra | 80 |
| 3.5. Enfoque de la investigación | 80 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 81 |
| 3.6.1. Técnica | 81 |
| 3.6.2. Instrumentos | 81 |
| 3.6.3. Procedimiento | 82 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 83 |
| IV. RESULTADOS | 84 |
| 4.1. Descripción | 85 |
| 4.2. Contrastación de Hipótesis | 91 |
| 4.3. Discusión de Resultados | 102 |
| CONCLUSIONES | 106 |
| SUGERENCIAS | 107 |

| | |
|---|-----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 109 |
| ANEXOS | 123 |
| 1. Matriz de consistencia | 124 |
| 2. Tabla de evaluación de juicio de expertos | 125 |
| 3. Validación de instrumentos | 126 |
| 4. Instrumento de medición de variables | 129 |
| 5. Fiabilidad por Correlacion Item – Total y Alfa de Cronbach | 132 |
| 6. Base de Datos | 136 |

INDICE DE TABLAS

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1: Operacionalización de variables. | 78 |
| Tabla 2: Distribución de frecuencias observadas y porcentuales de liderazgo directivo carismático. | 85 |
| Tabla 3: Distribución de frecuencias observadas y porcentuales de liderazgo directivo autocrático. | 86 |
| Tabla 4: Distribución de frecuencias observadas y porcentuales de liderazgo directivo. | 88 |
| Tabla 5: Distribución de frecuencias observadas y porcentuales de la calidad organizacional. | 88 |
| Tabla 6: Distribución de frecuencias observadas y porcentuales de la calidad administrativa. | 89 |
| Tabla 7: Distribución de frecuencias observadas y porcentuales de la calidad de gestión administrativa. | 90 |
| Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles de liderazgo directivo carismático y niveles de la calidad organizacional. | 93 |
| Tabla 9: Prueba de chi-cuadrado del liderazgo directivo carismático y la calidad organizacional. | 93 |
| Tabla 10: Tabla de contingencia entre los niveles de liderazgo directivo autocrático y niveles de la calidad organizacional. | 95 |
| Tabla 11: Prueba de chi-cuadrado del liderazgo directivo autocrático y la calidad organizacional. | 95 |
| Tabla 12: Tabla de contingencia entre los niveles de liderazgo directivo carismático y niveles de la calidad administrativa. | 97 |
| Tabla 13: Prueba de chi-cuadrado del liderazgo directivo carismatico y la calidad administrativa. | 97 |
| Tabla 14: Tabla de contingencia entre los niveles de liderazgo directivo autocrático y niveles de la calidad administrativa. | 99 |
| Tabla 15: Prueba de chi-cuadrado del liderazgo directivo autocrático y la calidad administrativa. | 99 |
| Tabla 16: Tabla de contingencia entre los niveles de liderazgo directivo y niveles de la calidad de gestión administrativa. | 101 |
| Tabla 17: Prueba de chi-cuadrado del liderazgo directivo y la calidad de gestión administrativa | 101 |
| Tabla 18: Tabla de validación de juicios de expertos | 125 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 19: Resumen de los procedimientos de los casos. | 132 |
| Tabla 20: Estadístico de fiabilidad | 133 |
| Tabla 21: Estadístico total - elemento | 133 |
| Tabla 22: Base de datos de las variables | 136 |

INDICE DE FIGURAS

| | Página |
|---|--------|
| Figura 1: Representación grafica en barras del liderazgo directivo carismático | 86 |
| Figura 2: Representación grafica en barras del liderazgo directivo autocrático. | 87 |
| Figura 3: Representación grafica en barras del liderazgo directivo | 88 |
| Figura 4: Representación grafica en barras de la calidad organizacional. | 89 |
| Figura 5: Representación grafica en barras de la calidad administrativa. | 90 |
| Figura 6: Representación grafica en barras de la calidad de gestión administrativa. | 91 |